

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE - RECÁRGAME

RecargaME es una plataforma de administración y gestión transaccional que permite ofrecer un amplio catálogo de productos y servicios virtuales como recargas de telefonía móvil, pago de servicios públicos y recaudos de TV por cable, de manera segura desde cualquier punto de venta afiliado y en cuestión de segundos.

Es un servicio en la Nube que puede accederse desde el navegador de su computador con una conexión a Internet. Nosotros proveemos la infraestructura de servidores, el almacenamiento seguro de datos, realizamos las actualizaciones, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y servicios. Emplee sus actuales datáfonos y/o utilice teléfonos celulares para reducir costos y ganar en flexibilidad. Usted solo tiene que concentrarse en hacer crecer su negocio consolidando su marca y ampliando su red de Puntos de Venta ofreciendo productos y servicios confiables.

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones bajo los cuales se brinda el acceso, uso y prestación del servicio "**RECARGAME**" en la modalidad Software como Servicio (SaaS). Al aceptar estos términos, el Usuario se compromete a cumplir con las disposiciones aquí descritas, las cuales constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** Asimismo, mediante su aceptación, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a la normatividad vigente y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa.

1. ACEPTACIÓN

- A. Al registrarse, el Usuario declara ser mayor de edad, con capacidad para celebrar contratos. Si actúa en nombre de una persona jurídica, asegura tener las facultades necesarias para vincularla.
- B. Al hacer clic en "Acepto", el Usuario declara conocer, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad.

2. REGISTRO Y CUENTA

- A. El Usuario se registra proporcionando datos veraces, completos y actualizados.
- B. Es responsable del uso de su contraseña, siendo responsable por accesos no autorizados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE - RECÁRGAME

- C. Puede designar varios usuarios internos, obligándose a gestionar sus accesos, perfiles y notificar cualquier uso indebido.

3. SERVICIOS PRESTADOS

- A. "RECARGAME" es un servicio SaaS que incluye plataforma web y app Android, almacenando datos en la nube sin necesidad de instalación local.
- B. La app requiere Android 6.0 o superior.
- C. El Usuario solo adquiere una licencia de uso temporal, no exclusiva ni transferible.

4. PLANES Y FACTURACIÓN

- A. Los precios, periodicidad y condiciones de pago (mensual/anual/prorrata) se detallan en la propuesta comercial digital que se acepta al registrarse.
- B. El pago activa el servicio automáticamente y genera factura al primer movimiento del sistema.
- C. No habrá devoluciones por pagos ya realizados; los planes se renuevan automáticamente, salvo cancelación con al menos 10 días de anticipación

5. MORA, SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN

- A. La falta de pago dará lugar a suspensión de acceso.
- B. Si la mora supera 1 mes, se generará cargo adicional de reconexión; después de 2 meses de inactividad, se reiniciará el servicio previa tarifa de reactivación.
- C. Si no hay actividad por más de 1 año, los datos serán eliminados, y se requerirá nueva implementación, previa cotización.

6. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE

- A. Se ofrecen actualizaciones del software dos veces al año sin costo adicional.
- B. Soporte disponible según horario:
 - i. Lunes a sábado: 8 a. m. – 11 p. m.
 - ii. Domingos y festivos: 9 a. m. – 9 pm.
- C. El soporte no cubre sistemas o hardware externos no adquiridos a través del

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE - RECÁRGAME

operador.

7. PRECIOS Y AJUSTES

Los precios aplicables por el uso del servicio "**RECARGAME**" serán los establecidos en su página web. No obstante, **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** se reserva el derecho de modificar y/o incrementar dichos valores en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, cuando así lo exijan condiciones objetivas y proporcionales, tales como: ajustes por inflación, actualizaciones tecnológicas, ampliación de funcionalidades, cambios normativos o incrementos en los costos operativos. Estos cambios serán aplicables a partir de su publicación en la plataforma o canales oficiales, y su entrada en vigor se entenderá aceptada por el Usuario con la continuidad en el uso del servicio

8. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

- A. **EL OPERADOR** es encargado del tratamiento de datos personales; el Usuario es responsable de la información ingresada.
- B. La violación de las normas de protección de datos constituye causal de terminación inmediata.
- C. El Usuario autoriza a **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S** para tratar sus datos conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://playtechla.com.co/>.
- D. Esta autorización incluye tratamiento de datos sensibles, de menores, biométricos y otros necesarios.
- E. El Usuario podrá ejercer sus derechos a través de los canales establecidos por **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**
- F. **EL OPERADOR** se reserva el derecho a modificar la Política de Tratamiento, notificando oportunamente.
- G. Se autoriza el envío de información institucional, notificaciones y comunicados por distintos medios.
- H. El Usuario otorga autorización retroactiva para el tratamiento de datos recolectados antes del Decreto 1377 de 2013.

9. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

- A. **EL OPERADOR** no será responsable por fallos por causa fortuita o fuerza mayor.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE - RECÁRGAME

- B. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado del sistema, sin sobrecargar los servicios.
- C. No se autoriza el uso de la plataforma para fines ilegales ni el acceso a través de medios automatizados.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

- A. Todos los derechos del software pertenecen al **OPERADOR**, no se otorga transferencia de propiedad.
- B. El Usuario recibe un derecho de uso bajo licencia, sin facultad de sublicenciar.

11. TERMINACIÓN

- A. El contrato puede terminar por:
 - i. Cancelación voluntaria (vía plataforma o correo, con efecto al final del periodo pagado)
 - ii. Incumplimiento grave (mora, uso ilícito, violación de datos)
 - iii. Caso fortuito o riesgo reputacional.
- B. Tras terminación, el Usuario perderá acceso y eventualmente sus datos, conforme cláusula de eliminación por inactividad.

12. CONFLICTO Y LEY APLICABLE

- A. Se aplican las leyes de Colombia.
- B. Las controversias se resolverán mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos en Cali (conciliación o arbitramento en derecho).

13. MODIFICACIONES

- A. **EL OPERADOR** puede modificar estos Términos unilateralmente; dichas modificaciones serán notificadas mediante aviso en la plataforma.
- B. Si el Usuario no acepta los cambios, puede solicitar cancelación del servicio.

14. VIGENCIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE - RECÁRGAME

- A. Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida a partir de la fecha de su publicación y regirán durante todo el tiempo en que el Usuario mantenga una relación activa con **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, ya sea mediante el uso de la plataforma "**RECARGAME**" o cualquier otro vínculo contractual relacionado.

- B. El Usuario declara conocer que **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** podrá modificar, actualizar o suprimir las disposiciones aquí contenidas en cualquier momento, en atención a cambios normativos, mejoras del servicio, políticas internas o decisiones de negocio. Las modificaciones serán publicadas oportunamente a través de la plataforma o los canales de comunicación definidos, y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación.

- C. La continuidad en el uso del sistema por parte del Usuario después de la publicación de dichas modificaciones constituye aceptación tácita de las nuevas condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, podrá solicitar la terminación del servicio conforme a lo estipulado en este documento.

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del 01 de enero de 2025.

Actualización al 01 de marzo de 2026.