

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – RECÁRGAME

1. INTRODUCCIÓN

RECÁRGAME es una plataforma de administración y gestión transaccional que permite ofrecer un amplio catálogo de productos y servicios virtuales como recargas de telefonía móvil, pago de servicios públicos y recaudos de TV por cable, de manera segura desde cualquier punto de venta afiliado y en cuestión de segundos.

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Ley 2300 de 2023 y demás normas aplicables en Colombia**, **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** adopta la presente **Política de privacidad**, garantizando que la recolección, uso, almacenamiento, circulación y supresión de datos se realice bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

2. OBJETIVO

La presente Política de privacidad tiene como finalidad establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales que realiza **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación colombiana vigente sobre protección de datos personales.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política aplica al tratamiento de datos personales y datos sensibles de todas las personas naturales (“Titulares”) cuyos datos sean recolectados, almacenados o tratados por **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, incluyendo, pero sin limitarse a:

- A. Personas que se registran a través de los formularios o de la página web <https://playtechla.com.co>
- B. Colaboradores activos o inactivos
- C. Proveedores
- D. Contratistas
- E. Personas en práctica
- F. Clientes
- G. Aliados comerciales
- H. Cualquier tercero que tenga relación o utilice los servicios de la empresa

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – RECÁRGAME**4. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- A. **Nombre:** PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.
- B. **NIT:** 830504013-0
- C. **Domicilio:** Cali
- D. **Dirección:** Carrera 83c#17-52
- E. **Correo electrónico:** protecciondedatos@playtechla.com
- F. **Sitio web:** <https://playtechla.com.co>

5. DEFINICIONES RELEVANTES

Se aplicarán las definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, entre ellas:

- A. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- B. **Dato sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- C. **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados por **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** para los siguientes fines:

- A. Gestionar el acceso y uso de la plataforma RECARGAME
- B. Facilitar procesos de recaudo y administración financiera de los usuarios.
- C. Procesar solicitudes, consultas o quejas realizadas por los Titulares.
- D. Gestionar relaciones contractuales, laborales y comerciales.
- E. Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales.
- F. Evaluar la calidad del servicio y realizar encuestas de satisfacción.
- G. Enviar información comercial, promocional y publicitaria sobre productos o servicios.
- H. Gestionar procedimientos internos de seguridad de la información.

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – RECÁRGAME

PLAY TECHNOLOGIES S.A.S. tratará datos sensibles únicamente cuando:

- A. El Titular haya otorgado su autorización explícita.
- B. Sea necesario para salvaguardar un interés vital del Titular.
- C. Sea requerido para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- D. Sea necesario por razones de interés público.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los Titulares de los datos personales tienen derecho a:

- A. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- B. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- C. Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- D. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- E. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El Tratamiento de datos personales por parte de **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La empresa implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o destrucción Canales para el Ejercicio de Derechos

Los Titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de los siguientes canales:

- a. **Correo electrónico:** protecciondedatos@playtechla.com
- b. **Dirección física:** Carrera 83c#17-52
- c. **Teléfono:** 320/7203420

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – RECÁRGAME

La solicitud será atendida conforme a los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y estará disponible de forma permanente para consulta en el sitio web oficial de la empresa. Los datos personales se conservarán mientras exista una relación con el Titular o mientras sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales. **Actualización al 01 de marzo de 2026.**